

10 HABILIDADES PARA SOBREVIVIR EN EL FUTURO

El pensamiento estratégico será una de las competencias clave

Dentro de cinco años, más de un tercio de las habilidades que actualmente se consideran importantes para la fuerza laboral habrán cambiado, de acuerdo con especialistas.

En 2020, la Cuarta Revolución Industrial traerá nuevos conceptos a la mesa: la robótica avanzada y el transporte autónomo, la inteligencia artificial, el aprendizaje automático, los materiales avanzados, la biotecnología y genómica, entre otras disciplinas.

Esta evolución transformará la forma en que vivimos y trabajamos, según apuntes recopilados en el pasado Foro Económico Mundial (WEF, por sus siglas en inglés), los cuales aseguran que esta digitalización ocasionará la desaparición de algunos trabajos, a la vez que otros crecerán y algunos empleos que hoy en día ni siquiera existen se convertirán en algo común. Lo que es seguro es que la fuerza de trabajo tendrá que reinventar su conjunto de habilidades para mantener el ritmo.

El informe 'El futuro de los empleos', del Foro Económico Mundial, hace hincapié en la estrategia de empleo y fuerza de trabajo hacia el futuro.

El texto cuestionó a los líderes de áreas relacionadas con recursos humanos de los principales empleadores mundiales acerca del significado de los cambios que están por suceder, específicamente los relacionados con el empleo, las habilidades y la contratación a través de industrias y geografías.

"En casi todas las industrias, el impacto tecnológico y otros cambios están acortando la vida útil de las habilidades de los empleados. En este nuevo entorno, el cambio de modelo de negocios a menudo se traduce en la ruptura de un conjunto de habilidades casi al mismo tiempo", escriben Saadia Zahidi y Till Leopold en un artículo publicado en la página oficial del WEF.

En todas las industrias, el impacto tecnológico y otros cambios están acortando la vida útil de las habilidades de los empleados".

¿QUÉ HABILIDADES CAMBIARÁN?

La creatividad se convertirá en uno de las tres mejores habilidades que los trabajadores necesitarán en esa nueva era. Con la avalancha de productos innovadores, tecnologías y formas de trabajo, los empleados tendrán que ser más creativos y, de esta forma, beneficiarse de estos cambios.

Los robots pueden ayudarnos a llegar a donde queremos estar de una manera más rápida, pero aún no son tan creativos como los seres humanos. Mientras que la negociación y la flexibilidad estaban en la parte alta en la lista de las habilidades que se consideraban el año pasado, en 2020 dejarán de ser preponderantes en el top 10, en tanto que las máquinas, dotadas de una enorme cantidad de datos, comenzarán a tomar decisiones por nosotros.

De acuerdo con la encuesta 'El Futuro del Software y la Sociedad', que realizó el Consejo de la Agenda Global del Foro Económico Mundial, la gente está segura de que las máquinas de inteligencia artificial formarán parte de las juntas directivas de las empresas hacia 2026.

Del mismo modo, la escucha activa, considerada una habilidad básica hoy en día, saldrá del top 10. La inteligencia emocional, que no figura en la lista de habilidades principales actualmente, terminará por convertirse en una de las principales competencias que necesitarán los empleados estratégicos.

DISRUPCIÓN EN LA INDUSTRIA

La naturaleza del cambio dependerá en gran medida de la propia industria. Los medios de comunicación globales y de entretenimiento, por ejemplo, acusaron un gran cambio durante los últimos cinco años.

El sector de los servicios financieros y los fondos de inversión, sin embargo, aún no se ha transformado radicalmente. Los que trabajan en ventas y fabricación necesitarán nuevas habilidades, como la alfabetización tecnológica.

Algunos avances están por delante de los demás. El internet móvil y las tecnologías en la nube, por ejemplo, ya están afectando la forma en que trabajamos. La inteligencia artificial, la impresión 3D y los materiales avanzados se encuentran todavía en sus primeras etapas de uso, pero el ritmo de su transición será rápido.



TOP 10 DE HABILIDADES

▪ Este será la evolución en las competencias de los trabajadores

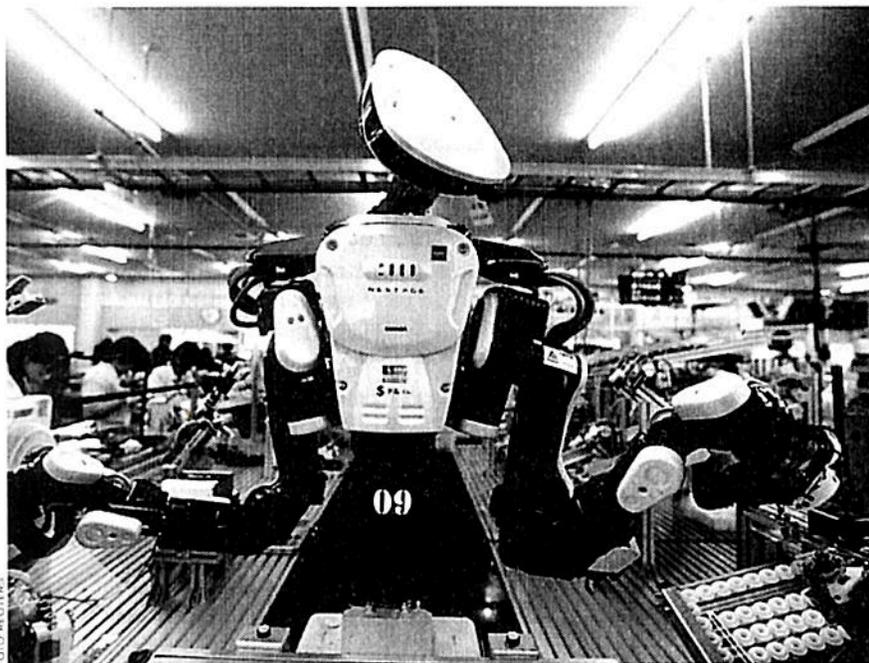
2020

1. Solución de problemas complejos
2. Pensamiento crítico
3. Creatividad
4. Gestión de personal
5. Coordinación con otros
6. Inteligencia emocional
7. Toma de decisiones
8. Orientación de servicio
9. Negociación
10. Flexibilidad cognitiva

2015

1. Solución de problemas complejos
2. Coordinación con otros
3. Gestión de personal
4. Pensamiento crítico
5. Negociación
6. Control de calidad
7. Orientación de servicio
8. Toma de decisiones
9. Escucha activa
10. Creatividad

Fuente: WEF



La solución de problemas complejos será la principal habilidad que necesitarán los empleados

El cambio no espera: los líderes empresariales, académicos y gobiernos necesitan ser proactivos en la mejora de las competencias y el readiestramiento de la gente para que todos puedan beneficiarse de la Cuarta Revolución Industrial.

El Top 10 de los especialistas sintetiza todas las destrezas que los trabajadores deberán reforzar en el futuro digital, frente al impacto que los cambios tecnológicos traerán a la industria y la manufactura.

En la comparativa entre las habilidades más importantes actualmente y las que lo serán en cinco años más, la solución de problemas complejos es la destreza que ocupa el primer sitio en

ambas columnas; sin embargo, en los sitios dos y tres la tabla muestra que la coordinación en equipo y la gestión de empleados cambiarán por tareas más personales, como el pensamiento crítico y la creatividad.

Actualmente, únicamente 53% de las oficinas de recursos humanos están confiadas respecto a la adecuación de su fuerza laboral para crear una estrategia futura que pueda sortear los cambios que le esperan a la industria.

“Las empresas tendrán más dificultades para reclutar personal. Dado el cambio general que las industrias están experimentando, no es extraño que con las tendencias actuales, la competencia por el talento de alto crecimiento sea más feroz en profesiones como informática, matemáticas, arquitectura e ingeniería, y otras funciones estratégicas y especializadas”, señalan los especialistas del WEF, Zahidi y Leopold.

Los avances en los campos como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, la robótica, la nanotecnología, la impresión 3D y la genética y la biotecnología están en proceso de desarrollo y se complementan entre sí.

Sin embargo, paralelamente a esta revolución existe un conjunto de desarrollos socioeconómicos, geopolíticos y demográficos más amplios, que tendrán un impacto casi equivalente a los factores tecnológicos mencionados.

“La amenaza de la automatización y un futuro sin trabajo podrían convertirse en una profecía cumplida si los empleadores y los empleados no actúan hoy”, advierten los especialistas.

UN CAMBIO DE MENTALIDAD

Para que una revolución de talento tenga lugar, las empresas no denen permitirse el consumo pasivo del capital humano ya generado. Las firmas tendrán que desarrollar talento y una estrategia futura para su fuerza laboral.

Y lo mismo aplica a los gobiernos, “que tendrán que mostrar un liderazgo audaz para llevar a cabo cambios en los planes de estudio y en la regulación del mercado de trabajo, que tienen décadas de retraso en algunas economías. Todos van a tener que tomar una gran responsabilidad para desarrollar el talento al abrazar el aprendizaje permanente”. ←